

Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису

Данный документ является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нем условиях неопределенному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

Предложение сделано Обществом с ограниченной ответственностью «Дейта Кью» и направлено всем посетителям сайта: <https://dadata.ru/>.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим предложением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

Условия Оферты не распространяются на заказчиков, заключивших с Исполнителем двухсторонний договор на специальных условиях.

Эта версия Оферты — актуальная. Обновили ее и разместили на Сайте 15 октября 2026 года.

1. Термины и определения

«Оферта» — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/offer/>.

«Сайт» — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/>.

«Пользователь» — физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами.

«Услуги» — услуги по обработке данных Пользователя, предоставляемые Исполнителем на Сайте и через API.

«API» — программный интерфейс Сайта, реализующий предоставление Услуг.

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения любого из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг.

«Данные» — сведения, поступающие от Сайта в ответ на запросы Пользователя.

«Правообладатели» — лица, которым на законном основании принадлежат права на Данные.

«Простой сервиса» — неработоспособность одной или нескольких Услуг.

«Доступность сервиса» — процент времени без простоев сервиса за указанный период.

«Оператор» — физическое лицо, непосредственно работающее с сайтом или программой.

«Подсказки» — сервис дополнения контактных данных в момент ввода Оператором.

«Политика обработки персональных данных» — документ, регламентирующий порядок обработки персональных данных Пользователя Исполнителем. Размещен в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/privacy/>.

«Поручение на обработку персональных данных» — соглашение Исполнителя и Пользователя об обработке Исполнителем персональных данных по поручению Пользователя. Размещено в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/dpa/>.

«Тарифы» — стоимость Услуг, указанная в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/pricing/>.

«Платежный сервис» — сервис приема платежей «ЮKassa», размещенный в сети Интернет по адресу <https://yookassa.ru/>.

«Система ЭДО» — сервис юридически значимого электронного документооборота «Диадок», размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.diadoc.ru/>.

«Форум» — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://support.dadata.ru/>.

2. Общие положения

2.1. Предметом Оферты является оказание Услуг Исполнителем Пользователю.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги согласно Тарифам и условиям Оферты.

2.3. Исполнитель вправе изменить Оферту. Изменения вступают в силу в момент их публикации на Сайте.

2.4. Перечень Услуг, Тарифы размещены в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/pricing>.

2.5. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Услугами «как есть». Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, а также за возможный ущерб, возникший для Пользователя.

2.6. Если ответственность Исполнителя не может быть исключена в соответствии с п. 2.5 Оферты, совокупный размер ответственности Исполнителя, включая убытки, неустойки, штрафы и иные платежи, ограничивается размером денежных средств, фактически уплаченных Пользователем за Услуги в течение 12 месяцев, предшествующих дате нарушения обязательства, повлекшего возникновение ответственности.

2.7. Исполнитель не заключает с Пользователем дополнительных соглашений, соглашений о конфиденциальности и прочих документов, регулирующих взаимодействие между Исполнителем и Пользователем, за исключением Поручения на обработку персональных данных, которое является неотъемлемой частью Оферты. Взаимодействие Исполнителя и Пользователя регулируется данным документом и законодательством Российской Федерации.

2.8. Оферта заключается на неопределенный срок и может быть расторгнута по инициативе любой из сторон в любое время.

2.9. Исполнитель вправе направлять ежемесячную рассылку и оповещения о критичных обновлениях Сайта на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от ежемесячной рассылки, уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 9 Оферты.

2.10. Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя, относящиеся к Услугам, в течение 3 рабочих дней, если Пользователь задал вопрос на Форуме.

2.11. Исполнитель и Пользователь не вправе никому передавать права по Оферте.

2.12. Переписка Исполнителя и Пользователя по электронной почте конфиденциальна и имеет силу простой электронной подписи.

2.13. Любые споры, вытекающие из Оферты, рассматриваются в компетентном суде по месту нахождения Исполнителя. До обращения в суд сторона направляет претензию, срок ответа на которую составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты ее получения.

3. Регистрация на Сайте

3.1. При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой действующий адрес электронной почты, по которому с ним можно связаться. Пользователь актуализирует адрес, если он изменился.

3.2. Если Пользователь указал несуществующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

3.3. Пользователь регистрируется на Сайте однократно. Многократная регистрация с использованием различных адресов электронной почты запрещена, кроме случаев, предусмотренных п. 3.4.

3.4. Если Пользователь получает только платные Услуги, он вправе регистрироваться на Сайте многократно.

3.5. Если Пользователь нарушает условия п. 3.3, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

4. Услуги

4.1. Исполнитель предоставляет на Сайте и через API услуги по обработке данных Пользователя.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Использовать сервис «Подсказки» для автоматической обработки адресов, ФИО и email.

4.2.2. Многократно регистрироваться на Сайте для обхода ограничений Сайта на количество обработанных записей или количество запросов к Услугам.

4.2.3. Если Пользователь нарушает условия п. 4.2, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

5. Конфиденциальность

5.1. Исполнитель не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями Оферты, обрабатываемые данные Пользователя.

5.2. При обработке контактных и персональных данных (ФИО, почтовый адрес, телефон, email и другие) в рамках оказания Услуг Пользователю Исполнитель действует следующим образом:

5.2.1. При обработке файлов Пользователя на Сайте Исполнитель хранит исходные и обработанные данные не более 24 часов с момента завершения обработки, после чего удаляет их.

5.2.2. При работе через API Исполнитель не журналирует и не хранит исходные и обработанные данные.

5.3. Пользователь является оператором персональных данных для данных, которые он обрабатывает с помощью Сайта. Исполнитель обрабатывает такие персональные данные по поручению Пользователя на условиях Поручения на обработку персональных данных.

5.4. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает их безопасность в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также условиями Поручения на обработку персональных данных.

6. Доступность

6.1. Исполнитель обеспечивает среднемесячную доступность Услуг на уровне не ниже 99%.

6.2. Исполнитель обеспечивает доступ к Услугам, при котором время простоя в будний день с 8 до 20 часов по московскому времени не превышает 30 минут.

6.3. В случае, если Пользователь предъявил документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель увеличивает период оказания Пользователю Услуги на период неработоспособности.

7. Порядок расчетов

7.1. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в российских рублях и по реквизитам, указанным в разделе 9 Оферты. Способ расчета — полный расчет.

7.2. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем льготы участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре „Сколково“», статья 145.1 НК РФ.

7.3. Обязательство Пользователя по оплате услуг Исполнителя считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Если Пользователь оплатил Услуги безналичным банковским переводом от юридического лица, то Исполнитель формирует универсальный передаточный документ (УПД) на всю сумму оплаты, в срок до 15 числа календарного месяца, следующего после месяца оплаты. Исполнитель направляет Пользователю УПД средствами Системы ЭДО.

7.5. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет бумажный УПД. Предоставление бумажного УПД оплачивается отдельно, стоимость — 1000 ₽.

7.6. Исполнитель предоставляет УПД «как есть» и не вносит в него правки.

7.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса, Исполнитель не предоставляет УПД. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.

7.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном УПД объеме, если в течение 15 дней после отправки УПД Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

8. Права и правообладатели

8.1. Исключительное право на Сайт принадлежит Исполнителю. Исключительные права на Данные принадлежат Исполнителю или Правообладателям. Оферта не дает Пользователю каких-либо прав на использование Сайта помимо тех возможностей, которые описаны на Сайте и предоставляются через пользовательский интерфейс Сайта и API.

8.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать логотип, товарный знак и фирменное наименование Пользователя, сайта и приложения Пользователя в информационных, рекламных и маркетинговых целях, связанных с Сайтом, без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Дейта Кью»

Юридический адрес: 119034, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер. Турчанинов, д. 6 стр. 2, помещ. 1/3

ИНН 7721581040

ОГРН 5077746329876

Телефон: +7 495 220-19-62

Адрес электронной почты: info@dadata.ru.

Банковские реквизиты

р/с 40702810501300002846

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593